

Všeobecné poisťné podmienky pre miliónové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom

Článok 1 Úvodné ustanovenie

Miliónové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „poistenie“) sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre miliónové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „VPP“).

Článok 2 Vymedzenie pojmov

- Poisťovateľ** je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika.
- Poistník** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a má povinnosť platiť poisťné.
- Poistený** je akákoľvek fyzická osoba prepravovaná motorovým vozidlom, ku ktorému bolo poistenie dojednané.
- Oprávnená osoba** je osoba určená v zmysle Občianskeho zákonníka, ktorá má v prípade smrti poisteného právo na poisťné plnenie.
- Poisťnou udalosťou** je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa vyplatiť poistenému alebo oprávnenej osobe poisťné plnenie.
- Poisťné** je cena za poisťnú ochranu a je finančným záväzkom poistníka voči poisťovateľovi. Jeho výška je stanovená v súlade s platnými kalkulačnými zásadami poisťovateľa.
- Poisťná doba** je doba trvania poistenia dohodnutá v poisťnej zmluve.
- Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poisťnej zmluve (lehota platenia), za ktoré platí poistník poisťné.
- Poisťné plnenie** je úhrada, ktorú poskytuje poisťovateľ, ak nastane poisťná udalosť. Dojednané poisťné plnenie a jeho výška vyplývajú z poisťnej zmluvy. Poisťné plnenie je splatné v Slovenskej republike, a to v mene platnej na území Slovenskej republiky v čase vyplatenia poisťného plnenia.
- Úrazom** sa rozumie neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl, ktorým bolo poistenému nezávisle na jeho vôli spôsobené telesné poškodenie. Za úraz sa považuje i stav, kedy nezávisle na vôli poisteného dôjde k vyvinutiu zvýšenej svalovej sily na končatinu alebo chrbticu s dôsledkom vyskočenia kľbu alebo pretrhnutia svalov, šliach, väzov alebo puzdier. Poisťná ochrana zahŕňa taktiež neočakávané a neperuované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktorým bolo poistenému počas trvania poistenia spôsobené nezávisle na jeho vôli telesné poškodenie.
- 10.1. Za **úraz** sa **nepovažuje telesné poškodenie**, ktoré nastalo v dôsledku:
 - infekčnej choroby, aj keď bola prenesená zranením (vynímajúc náklady tetanom a besnotou pri úraze);
 - choroby z povolania;
 - zhoršenia choroby následkom úrazu;
 - pokusy o samovraždy a úmyselné sebaopoškodenie;
 - dlhodobého preťaženia organizmu;
 - duševnej poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného;
 - požitia alkoholu, pričom bolo zistené viac ako 1,5 promile alkoholu v krvi, alebo vedomej aplikácie návykových látok;
 - priameho alebo nepriameho pôsobenia jadrovej energie;
 - priameho alebo nepriameho spôsobenia vojnovými udalosťami, občianskou vojnou alebo aktívnej účasti na vnútorných nepokojoch;
 - diagnostických, liečebných alebo preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele;
 - otravy požitím pevných alebo kvapalných látok.
- 10.2. Na účely tohto poistenia sa za **úraz** ďalej **nepovažuje**:
 - vznik a zhoršenie priedrži (hermií), nádorov každého druhu a pôvodu, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových váčkov a epikondylitíd, náhle platničkové chrbtíkové syndrómy, náhle cievné príhody a odchlípenie sietnice;
 - samovraždy;
 - duševné poruchy, zmeny psychického stavu alebo poruchy vedomia, mozgová mŕtvica, infarkt myokardu, epileptický záchvat alebo iný záchvat kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného, s výnimkou ak k uvedenému dôjde v dôsledku úrazu;
 - úraz tých častí organizmu, ktoré boli pred dojednaním poistenia poškodené úrazom či ochorením a ktorých percentuálne poškodenie pred dojednaním poistenia bolo 70% a viac;
 - úraz, ktorý poistený utrpí tým, že sa ako vodič, spolujazdec alebo cestujúci motorového vozidla zúčastní rýchlostných pretekov alebo súťaží alebo s nimi súvisiacich oficiálnych tréningových jazd, pri vykonávaní typových skúšok rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najväčšou rýchlosťou, zabehávanie a pod. (napr. pri predvádzacích jazdách);
 - úraz, ktorý prepravovaná osoba utrpí na miestach, ktoré na prepravu nie sú určené, aj keď boli na prepravu osôb upravené;
 - úraz, ktorý prepravovaná osoba utrpí v príviesnom vozidle k motorovému vozidlu;
 - úraz, ktorý poistený utrpí pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom alebo pri útoku na prepravované osoby;

- úraz poistených osôb, ktoré sa prepravovali v motorovom vozidle, ktoré bolo užívané neoprávnené;
- úraz pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu ohlásený a k tomuto ohláseniu nedošlo;
- úraz vo vozidle, ktoré v rozpore s príslušným právnym predpisom nebolo podrobené technickej kontrole a jeho technický stav prispel ku vzniku poisťnej udalosti;
- úraz, ktorý nastane v súvislosti s jazdou motorového vozidla riadeného osobou bez predpísaného vodičského oprávnenia;
- patologické zlomeniny;
- poškodenie zdravia, infekcia a smrť spôsobené vírusom HIV;
- strata končatín alebo ich častí u diabetikov a poistených s obliteráciami ciev končatín.

11. **Motorovým vozidlom** sa rozumie osobné pozemné dvojstopové motorové vozidlo určené hlavne na prepravu osôb, ich batožiny alebo ich nákladu, najviac s 8 sedadlami okrem sedadla pre vodiča motorového vozidla (napríklad sedan, coupé, cabriolet, roadster, osobné kombi) a malé nákladné motorové vozidlo do celkovej hmotnosti 3,5 t, ktorému bolo pridelené evidenčné číslo, alebo prenosné evidenčné číslo.

12. **Haváriou** sa rozumie náraz alebo stret, pričom náraz je zrážka motorového vozidla s nepohyblivou prekážkou a stret je zrážka s pohyblivým objektom.

13. **Cudzincom** sa rozumie fyzická osoba, ktorá nemá na území Slovenskej republiky trvalé bydlisko. Cudzinec je poistený len pre prípad smrti následkom úrazu.

Článok 3 Predmet poistenia

- Poistenie sa vzťahuje len na poisťné udalosti, bližšie špecifikované v článku 8 týchto VPP, ktoré vznikli v dôsledku úrazov prepravovaných osôb:
 - ktoré nastanú počas jazdy motorovým vozidlom alebo pri havárii, a prepravované osoby sa nachádzali na miestach určených na prepravu osôb,
 - pri nastupovaní do motorového vozidla bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri vystupovaní z motorového vozidla bezprostredne po skončení jazdy,
 - pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - pri krátkodobých zastávkach motorového vozidla, ktoré boli nutné z dôvodu opravy alebo odstránenia bežnej poruchy vzniknutej počas jazdy alebo z dôvodu úpravy motorového vozidla, pokiaľ sa úraz stane v motorovom vozidle alebo v jeho bezprostrednej blízkosti a v dopravnom priestore (na pozemnej komunikácii, po ktorej motorové vozidlo jazdilo).
- Územná platnosť poistenia nie je obmedzená.
- Poistenie sa v poisťnej zmluve dojednáva vždy pre všetky sedadlá, ktorých počet je uvedený v technickom preukaze motorového vozidla, a dojednáva sa pre všetky sedadlá na rovnaké poisťné sumy.

Článok 4 Začiatok poistenia a poisťná doba

- Poistenie začína o 00. hodine dňa dohodnutého v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia, najskôr však v prvý deň nasledujúci po dni uzavretia poisťnej zmluvy, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 5 Zánik poistenia

- Poistenie zaniká na základe skoršej z nasledujúcich skutočností:
 - uplynutím 8-dennej výpovednej lehoty na základe výpovede ktorejkoľvek zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy;
 - výpovedou ku koncu poisťného obdobia zo strany poistníka alebo poisťovateľa; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred uplynutím poisťného obdobia;
 - dohodou zmluvných strán;
 - odmietnutím poisťného plnenia podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - ako dôsledok neplatenia poisťného podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ak poisťné za prvé poisťné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti), alebo podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka (ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy);
 - odstúpením od poisťnej zmluvy; osoba, ktorej bolo z odstúpenej poisťnej zmluvy plnené, je povinná toto plnenie vrátiť poisťovateľovi;
 - ak je poistník osoba totožná s vlastníkom motorového vozidla, zmenou v osobe vlastníka motorového vozidla; poistenie však nezaniká v prípade, ak sa vlastníkom motorového vozidla stane poistník;
 - odcudzením motorového vozidla;
 - trvalým vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách alebo vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel;
 - zničením motorového vozidla;
 - úmrtím poistníka;
 - uplynutím dohodnutej poisťnej doby v prípade, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú.
- Poisťovateľ má právo na poisťné za dobu do zániku poistenia; poisťovateľ vráti poistníkovi nespotrebované poisťné.
- Ak poistenie zanikne odstúpením od poisťnej zmluvy, vráti poisťovateľ poistníkovi zaplatené poisťné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poisťnej zmluvy.
- Účinným odstúpením od poisťnej zmluvy sa poisťná zmluva zrušuje od začiatku. Osoba, ktorej bolo poskytnuté plnenie z poisťnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

Článok 6 Uzavretie poisťnej zmluvy, poisťka

- Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy musí mať písomnú formu. Poisťná zmluva je uzavretá okamihom podpísania návrhu oboma zmluvnými stranami, ak nie je v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy uvedené inak.

2. Poisfovateľ vydá poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy. Ak dôjde k jej strate alebo zničeniu, vydá poisfovateľ poisťníkovi na jeho žiadosť a náklady druhopis poisťky.

Článok 7 Poisťné

1. Poisťné za prvé poisťné obdobie je splatné v deň začiatku poistenia. Poisťné za ďalšie poisťné obdobie je splatné vždy prvý deň tohto poisťného obdobia. Poisťné sa platí ročne, alebo spôsobom področného platenia – polročne alebo štvrťročne.
2. Poisťník je povinný platiť poisťné za dobu do zániku poistenia.
3. Poisťné je zaplatené dňom jeho pripísania pod správnym variabilným symbolom na bankový účet poisfovateľa, číslo **2620006701/1100**.
4. Predĺženie lehoty, po uplynutí ktorej poistenie podľa § 801 ods. 1 alebo ods. 2 Občianskeho zákonníka zanikne, je treba s poisfovateľom dojednať písomne.

Článok 8 Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou sú:
 - a) v ods. 3 tohto článku uvedené trvalé následky úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia,
 - b) smrť poisteného, ktorá nastane do troch rokov od úrazu, ktorého je následkom, pričom súčasne platí, že tento úraz nastal počas trvania poistenia (ďalej len „smrť následkom úrazu“).
2. V prípade, že sa trvalé následky úrazu prejavili, alebo smrť následkom úrazu nastala po zániku poistenia, poisfovateľ je povinný plniť vtedy, ak nastal úraz počas trvania poistenia.
3. Trvalé následky úrazu:
 - a) Ťážne mozgové poruchy a duševné poruchy po ťažkom poranení hlavy s dokázateľnými štrukturálnymi zmenami mozgu podľa stupňa.
 - b) Následky očných zranení, ktoré mali za následok výlučne zníženie zrakovkej ostrosti (podľa pomocnej tabuľky č. 1).
 - c) Hluchota (strata sluchu) obojstranná ako následok jediného úrazu.
 - d) Stav po tracheotómii s trvalo zavedenou kanylou.
 - e) Strata hrtana.
 - f) Následky poranenia hrudníka a pľúc overené funkčným vyšetrením, ťažký stupeň porušenia funkcie.
 - g) Porušenie funkcie tráviacich orgánov ťažkého stupňa.
 - h) Fistula močového mechúra alebo močovej rúry.
 - i) Paraplégia.
 - j) Kvadruplégia.
 - k) Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe – nefunkčný pahýľ.
 - l) Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi lakťovým a ramenným kĺbom – funkčný pahýľ.
 - m) Strata predlaktia pri zachovanom lakťovom kĺbe.
 - n) Strata ruky v zápästí.
 - o) Strata všetkých prstov ruky, prípadne vrátane všetkých záprstných kostí.
 - p) Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe.
 - q) Strata jednej dolnej končatiny v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom.
 - r) Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom.
 - s) Strata dolnej končatiny v predkolení s meravým kolenným kĺbom.
 - t) Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním.

Článok 9 Poisťné plnenie

1. Poisťné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisfovateľ skončil prešetrenie potrebné na zistenie povinnosti poisfovateľa plniť.
2. Osoba, ktorej vznikne právo na poisťné plnenie je povinná bezodkladne poisfovateľovi písomne oznámiť, že nastala poisťná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisfovateľ vyžiada. Pre vysvetlenie povinnosti plniť je poisfovateľ oprávnený vykonávať ďalšie prešetrenia.
3. Ten, komu má smrťou poisteného vzniknúť právo na poisťné plnenie toto právo nenaobdobuje, ak spôsobil poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol uznaný súdom za vinného. Ak nemohlo byť voči nemu započaté trestné stíhanie, pretože pri čine zomrel, vyplati poisfovateľ splatné poisťné plnenie osobám určeným v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka vo vzťahu k poistenému.

Článok 10 Poisťné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu

1. Ak nastane poisťná udalosť podľa článku 8 ods. 1 písm. a) týchto VPP, je poisfovateľ povinný vyplatiť poistenému poisťné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poisťnej sumy pre prípad trvalých následkov. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétneho telesného poškodenia uvedeného v tabuľke pre hodnotenie trvalých následkov, ktorá je platná v čase vzniku úrazu (ďalej len „oceňovacia tabuľka“), pokiaľ v týchto VPP nie je uvedené inak.
2. V prípade, že oceňovacia tabuľka stanoví percentuálne rozpätie, určí poisfovateľ výšku plnenia tak, aby v rámci daného rozpätia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
3. V prípade, že sa trvalé následky úrazu neustálili do troch rokov po úraze, vyplati poisfovateľ sumu, ktorá zodpovedá percentu poškodenia na konci tejto lehoty.
4. Poistený je oprávnený každoročne, najdlhšie však do troch rokov po poisťnej udalosti, znovu požiadať o stanovenie rozsahu trvalých následkov úrazu, ak nastalo ich podstatné zhoršenie. Ak tým bol poistenému priznaný vyšší rozsah trvalých následkov úrazu, poisfovateľ je povinný zvýšené poisťné plnenie vyplatiť do 15 dní od jeho nového stanovenia.
5. Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, poisfovateľ zníži poisťné plnenie za trvalé následky úrazu o toľko percent, koľkým percentám zodpovedalo predchádzajúce poškodenie určené tiež podľa oceňovacej tabuľky.
6. Ak sa jednotlivé následky po jednom alebo viacerých úrazoch týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotí ich poisfovateľ ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke.
7. Celkové poisťné plnenie za trvalé následky úrazu je obmedzené nasledovne:
 - a) za jeden úraz môže byť vyplatené maximálne poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy dohodnutej pre prípad trvalých následkov úrazu v poisťnej zmluve, a súčasne

- b) súčet všetkých poisťných plnení z poisťnej zmluvy je ohraničený súčinom poisťnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu a počtu sedadiel motorového vozidla uvedeného v technickom preukaze.

8. Oceňovaciu tabuľku môže poisfovateľ dopĺňovať a meniť v závislosti od vývoja lekárskej vedy alebo lekárskej praxe.
9. Do príslušných oceňovacích tabuliek má poisťník právo u poisfovateľa nahliadnuť.
10. Aktuálnu verziu oceňovacích tabuliek pre trvalé následky úrazu poisfovateľ zverejňuje aj na svojej internetovej stránke.

Článok 11

Poisťné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu

1. V prípade poisťnej udalosti podľa článku 8 ods. 1 písm. b) týchto VPP, vzniká oprávnenej osobe nárok na poisťné plnenie vo výške poisťnej sumy, dohodnutej v poisťnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu.

Článok 12

Obmedzenia povinnosti plniť

1. V prípade poisťnej udalosti následkom úrazu spôsobeného zjavným precenením vlastných telesných síl, schopností a znalostí, prípadne nedbalosťou, je poisfovateľ oprávnený znížiť poisťné plnenie, najviac však o jednu polovicu.
2. Ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného, dochádza ku kráteniu poisťného plnenia v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady, ak tento podiel predstavuje aspoň 25%. Percentuálny podiel stanoví lekár poisfovateľa.
3. V prípade poisťnej udalosti následkom úrazu, ku ktorému dôjde následkom požitia alkoholu, pričom jeho množstvo, zistené v krvi poisteného, nebolo väčšie ako 1,5 promile, je poisfovateľ oprávnený poisťné plnenie znížiť primerane tomu, ako uvedená skutočnosť prispela ku vzniku poisťnej udalosti.
4. Poisfovateľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie až o jednu polovicu, ak zomrie poistený v súvislosti s konaním, pri ktorom spôsobil inému ťažkú ujmu na zdraví, alebo smrť alebo inak hrubo porušil dôležitý záujem spoločnosti. Ide o také konanie, ktoré svojim obsahom alebo účelom odporuje zákonu alebo iným všeobecne záväzným právnym predpisom.
5. V prípade, ak sa v motorovom vozidle nachádzalo viac osôb (bez ohľadu na vek) ako je počet sedadiel podľa technického preukazu motorového vozidla (vrátane sedadla vodiča), znižujú sa poisťné sumy pre každú jednotlivú poistenú osobu v pomere počtu sedadiel k počtu takto prepravovaných osôb v motorovom vozidle. U sanitky sa do počtu sedadiel započítavajú všetky miesta na sedenie a ležanie uvedené v technickom preukaze motorového vozidla.
6. Poisfovateľ je oprávnený znížiť poisťné plnenie až o polovicu, ak poistená osoba utrpela úraz počas jazdy motorového vozidla alebo pri dopravnej nehode a táto osoba nebola v okamihu vzniku poisťnej udalosti pripútaná bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorý bol výrobcom pevne zabudovaný na sedadle; alebo jeho použitie je povinné podľa všeobecne platných právnych predpisov.
7. K jednému motorovému vozidlu je možné dojednať len jednu poisťnú zmluvu, ktorej predmetom je toto poistenie. V prípade, že bolo u poisfovateľa dojednaných viac takýchto poisťných zmlúv, poisfovateľ je povinný plniť len z jednej takejto poisťnej zmluvy.
8. Ak bolo v dôsledku nesprávne udaných údajov stanovené nesprávne poisťné, pomerne sa upraví pri poisťnej udalosti výška poisťného plnenia.

Článok 13

Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poistený je povinný oznámiť poisfovateľovi poisťnú udalosť, akonáhle je to objektívne možné.
2. Po vyznení poisfovateľa o poisťnej udalosti poisfovateľ zašle formulár o oznámení poisťnej udalosti, ktorý je potrebné pravdivo vyplniť a obratom zaslať späť poisfovateľovi. Všetky údaje týkajúce sa poisťnej udalosti je rovnako potrebné bezodkladne oznámiť.
3. Ak dôjde k vzniku poisťnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode, ktorú sú účastníci cestnej premávky povinní podľa príslušného právneho predpisu ohlásiť, alebo ak dôjde k vzniku poisťnej udalosti následkom úrazu pri dopravnej nehode v cudzine, je potrebné hlásenie o poisťnej udalosti doložiť správou o výsledku vyšetrovania polície. V ostatných prípadoch je potrebné vždy doložiť, že k vzniku poisťnej udalosti došlo za okolností uvedených v článku 3 ods. 1 týchto VPP; pravdivosť takéhoto dokladu je okrem poisteného povinný potvrdiť aj poisťník. Ak o to poisfovateľ požiada, je poisťník alebo poistený povinný zabezpečiť písomné vyjadrenie osôb, ktoré môžu podať informácie o vzniku poisťnej udalosti.
4. Poisťník je na požiadanie poisfovateľa povinný predložiť overenú fotokópiu technického preukazu vozidla, pričom dátum overenia musí byť neskorší ako dátum vzniku poisťnej udalosti.
5. V prípade úrazu, na ktorý sa vzťahuje poistenie, je poistený povinný bezodkladne vyhľadať lekára. Poistený sa musí riadiť pokynmi lekára, a ak je to možné, prispievať k zmierneniu následkov úrazu.
6. Poistený je povinný zabezpečiť, aby všetky správy a posudky, ktoré si poisfovateľ vyžiadal, boli bezodkladne vyhotovené.
7. Poisfovateľ je oprávnený preskúmať zdravotný stav poisteného a vyžiadať si prehľadku poisteného lekárom. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekárom, ktorého určí poisfovateľ. Náklady s tým spojené, okrem náhrady úšlej mzdy poisteného, znáša poisfovateľ. Avšak poisfovateľ je oprávnený odmietnuť uhradenie nákladov, ktoré sú spojené s lekárkymi vyšetreniami, ak sa preukáže neoprávnená požiadavka poisteného.
8. Poistený je povinný umožniť poisfovateľovi získať všetku zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poisfovateľ vyžiada. Ďalej je povinný zbaviť mlčanlivosti všetkých lekárov, ktorí poisteného liečili alebo vyšetrovali a splnomocniť ich na podanie všetkých informácií.
9. Poisťník je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať poisfovateľovi skutočnosť rozhodnú pre zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva alebo zápis prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel), ako aj akékoľvek zmeny súvisiace so zmenou údajov o motorovom vozidle (napr. zmenu evidenčného čísla). Za prípadné škody vzniknuté nedodržaním týchto povinností zodpovedá poisťník.
10. Ak je niektorá z povinností podľa ods. 1 až 9 porušená, poisfovateľ je oprávnený primerane, vzhľadom k závažnosti porušenia, znížiť poisťné plnenie.
11. Vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede na otázky poisfovateľa môžu mať podľa príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka za následok primerané zníženie plnenia z poisťnej zmluvy, odstúpenie od poisťnej zmluvy alebo odmietnutie plnenia z poisťnej zmluvy.

Článok 14

Zmeny a doručovanie písomností

1. Zmeny poisťnej zmluvy a zmeny v poistení vyžadujú písomnú formu. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené až dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom.
2. Niektoré zmeny poisťnej zmluvy a zmeny v poistení je možné vykonať aj telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa. Prehľad týchto zmien poisťovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke. Vykonanie telefonických zmien poisťovateľ potvrdí písomne.
3. Poistník je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu údajov uvedených v poisťnej zmluve vrátane zmeny svojej kontaktnej adresy bez zbytočného odkladu. Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu kontaktnú adresu poistníka.
4. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, písomnosť sa považuje za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.
5. Poistník a poistený, ak je iný než poistník, uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom v súvislosti s poistením podľa tejto poisťnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený uzavretím poisťnej zmluvy dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovávať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa tejto poisťnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.

Článok 15

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poisťovateľ prijíma a rieši sťažnosti podané proti jeho postupu ústne alebo písomne. Sťažovateľ môže ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne na pracoviskách servisu klientom a v agentúrnych kanceláriách poisťovateľa. Ústnu sťažnosť môže sťažovateľ podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ zaslať aj emailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu sídla poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Článok 16

Všeobecné informácie o daňových povinnostiach

Daňové povinnosti, vzťahujúce sa na zmluvu, sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon taktiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia. Právne vzťahy založené poisťnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 17

Osobné údaje

1. Poistník a poistený, ak je iný než poistník, sú povinní poskytnúť poisťovateľovi osobné údaje uvedené v poisťnej zmluve (ďalej len „osobné údaje“) v zmysle zákona o poisťovníctve.
2. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s ustanovením § 10 ods. 1 písm. d) bod 2 zákona č. 428 / 2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) získať uvedené osobné údaje kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním na nosič informácií v zmysle zákona o poisťovníctve.
3. Poistník a poistený dávajú poisťovateľovi súhlas:
 - a) na spracúvanie osobných údajov vrátane ich poskytovania tretím stranám v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poisťných udalostí, vymáhaním pohľadávok, zaistovníam za účelom zaistenia a peňažným ústavom za účelom vinkulácie,
 - b) s cezhraničným prenosom osobných údajov, vykonávaným na účely správy poistenia a na účely likvidácie poisťných udalostí, do krajín, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ako aj do krajín, ktoré nezaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov,
 - c) na spracúvanie osobných údajov na marketingové účely v súvislosti s poisťovacou činnosťou.
4. Poistník a poistený udeľujú súhlas poisťovateľovi podľa ods. 3 písm. a) a b) tohto článku na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy a počas tejto doby nie sú oprávnení tento súhlas účinne odvolať. Súhlas podľa ods. 3 písm. c) tohto článku sú poistník a poistený oprávnení kedykoľvek písomne odvolať.
5. V prípade, že má poisťovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.
6. Ak sú v poisťnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, je poistník povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje jej písomným súhlasom k použitiu jej osobných údajov za účelom správy poistenia v zmysle tejto poisťnej zmluvy, plnenia podľa poisťných podmienok a likvidácie poisťnej udalosti.
7. Poistník je povinný nahlásiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich osobných údajov, ako aj zmenu osobných údajov poisteného, resp. oprávnených osôb.

Článok 18

Záverečné ustanovenia

1. Poisťná zmluva sa ďalej riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.
2. Pre poisťnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.
3. Od jednotlivých ustanovení týchto VPP je možné sa v poisťnej zmluve odchýliť.
4. Tieto VPP boli schválené dňa 10.08.2010.